

# Kerteminde Borgerservice har fået NEXT Solution Online

*Kerteminde Borgerservice er en af de seneste NEXT Solution kunder og er endvidere blandt de første kunder, der får glæde af den "NEXT Solution Online" løsning.*



## Det fleksible valg

I Kerteminde Borgerservice var man i gang med de indledende overvejelser omkring et nyt kø- og nummersystem, da det pludseligt hastede mere end forventet med en udskiftning af Borgerservicecenterets eksisterende løsning. Man var allerede bekendt med NEXT Solution via omtale fra kollegaer i andre kommuner, så der blev aftalt en præsentation af det populære kø-, nummer og mødesystem. Formålet var naturligvis at afklare, hvorvidt NEXT Solution kunne imødekomme de specifikke krav og ønsker Kerteminde Borgerservice havde til deres nye løsning. **"Vi undersøgte markedet og havde fokus på, om vores nye kø- og nummersystem kunne dække vores behov. Det skulle være fleksibelt og vi ville gerne selv kunne rette i det"**, fortæller Stine Hjære Hansen, Faglig Koordinator i Borgerservice, Kerteminde Kommune.

Fokus var således på at finde et system, der både prismæssigt såvel som funktionsmæssigt matchede de forventninger og ønsker man havde til en ny løsning. **"Vi ønskede ikke flere systemer, men søgte ét der kunne rumme det hele; kunne udvides efter behov, tilføjes funktioner og bruges af andre afdelinger."**, forklarer Stine Hjære Hansen.

## Lynhurtig installation

I NEXT Solution fandt man det fleksible valg man søgte; et kø-, nummer og mødesystem, hvis brugerflade nemt og enkelt kan redigeres, som kan opgraderes efter behov ved tilføjelsen af nye moduler eller features og som udgangspunkt altid er skræddersyet kundens behov og ønsker. Den indledende præsentation af NEXT Solution blev således afholdt en mandag, hvilket blev efterfulgt af fremsendelsen af et konkret tilbud på et nyt kø-, nummer og mødesystem onsdag. Kerteminde Borgerservice afgav en endelig bestilling om fredagen, hvorefter det tog præcis én uge før den nye løsning var installeret og taget i brug. Som Stine Hjære Hansen bekræfter: **"Vi var faktisk ikke i tvivl, da vi fik præsenteret systemet! Det her kunne vi selv håndtere."**

## Support Service

Og Stine Hjære Hansen ved, hvad hun taler om. For det var Stine, der installerede Kerteminde Borgerservices' nye kø- og nummersystem og efterfølgende er blevet superbruger på den nye løsning. Hun har således selv oprettet kategorierne for Kerteminde Borgerservice, har angivet åbningstider og tilpasset brugerfladen, hvilket er faldet hende let. Som ved alle NEXT Solution installationer er Kerteminde Borgerservice understøttet af en support-service, hvilket Stine har benyttet sig af et par enkelte gange. ***"En rigtig fin hjælp, I har været flinke til at svare"***, evalueres der på support-funktionen. Stine fortæller endvidere, at sagsbehandlerne ligeledes har taget godt imod det nye nummer- og køsystem, som de finder intuitivt at bruge. Medarbejderne har ikke modtaget nogen egentlig træning i brugen af systemet, hvilket dog altid tilbydes i forlængelse af en NEXT Solution installation, men har forholdsvist hurtigt vænnet sig til brugen af deres nye løsning. For som Stine Hjære Hansen konkluderer: ***"Systemet har levet op til forventningerne, er relativt nemt at håndtere og meget intuitivt at bruge"***.

## NEXT Solution Online

Den nye hostede løsning tilbyder det samme velkendte, fleksible og populære produkt - men med en række fordele. En opgradering til NEXT Solution Online betyder således en opgradering af sikkerheden og supporten samt sikrer en nem og hurtig opdatering af løsningen, så det altid er den nyeste version der er kørende. Nøgleordene er fortsat driftsikkerhed, pålidelighed og service, blot i endnu højere grad.

## Mere information

Vil du vide mere om NEXT Solution generelt, eller har du spørgsmål til ovenstående informationer, er det altid muligt at kontakte Salgschef Maja de Taeje for en uforpligtende snak.

Skriv til Maja på [maja@kofoed.co](mailto:maja@kofoed.co) eller ring på tlf. 26 18 36 21.